Términos y Condiciones de Uso

FinBot Pro

Zully del Carmen Efio Rodriguez · RUC 10102913812 · Lima, Perú

Versión 1.3 · vigente desde el 22 de setiembre de 2026

Texto íntegro publicado en finbotpro.pe/terminos

ÍNDICE

1. Aceptación de los términos
2. Descripción del servicio
3. Registro y cuenta de usuario
4. Precios, facturación y pagos
5. Propiedad intelectual
6. Limitación de responsabilidad
7. Privacidad y datos personales
8. Cancelación y devoluciones
9. Modificaciones a los términos
10. Ley aplicable y jurisdicción

1. Aceptación de los términos

Al acceder, registrarse o utilizar la plataforma FinBot Pro (en adelante, "la Plataforma"), operada por Zully del Carmen Efio Rodriguez (RUC: 10102913812), el usuario acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Uso ("Términos"). Si no está de acuerdo con alguno de estos Términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

Estos Términos constituyen un acuerdo legal vinculante entre el usuario y Zully del Carmen Efio Rodriguez conforme a la legislación peruana vigente, incluyendo el Código Civil, la Ley N° 29571 (Código de Protección y Defensa del Consumidor) y la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales).

2. Descripción del servicio

FinBot Pro es una plataforma de gestión financiera con inteligencia artificial diseñada para pequeñas y medianas empresas (PYMEs) peruanas. Los servicios incluyen:

- Asistente financiero con IA para consultas sobre costos, EBITDA, flujo de caja y tributación peruana (SUNAT, IGV, IR).
- Módulo de análisis de costos y punto de equilibrio.
- Inventario con metodología FEFO (First Expired, First Out).
- Calculadora y proyecciones de EBITDA.
- Módulo de tributación: IGV, Impuesto a la Renta y calendario SUNAT.
- Flujo de caja proyectado mensual/semanal.
- Ratios financieros con benchmarks sectoriales para PYMEs peruanas.
- Generación de reportes financieros (P&L, flujo de caja, tributario).

FinBot Pro se reserva el derecho de modificar, suspender o descontinuar total o parcialmente cualquier servicio con previo aviso de 30 días.

3. Registro y cuenta de usuario

3.1. Para acceder a la Plataforma, el usuario debe registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada.

3.2. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

3.3. El usuario se compromete a: (i) ser mayor de 18 años o representar legalmente a una persona jurídica; (ii) no compartir su cuenta con terceros; (iii) notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

3.4. Zully del Carmen Efio Rodriguez podrá suspender o cancelar cuentas que violen estos Términos, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

3.5. FinBot Pro se reserva el derecho de suspender o eliminar de forma inmediata y sin previo aviso aquellas cuentas en las que se detecte: (i) uso de datos de registro falsos o inexactos, incluyendo nombres, RUC o direcciones de correo electrónico inválidos o inexistentes; (ii) suplantación de identidad o representación fraudulenta de una persona natural o jurídica; (iii) incumplimiento reiterado o grave de cualquier disposición de estos Términos. La suspensión o eliminación de la cuenta no genera derecho a reembolso alguno de los montos pagados.

4. Precios, facturación y pagos

4.1. Los precios de los planes se encuentran detallados en la página de precios (/precios) y se expresan en Soles peruanos (PEN) incluyendo IGV (18%).

4.2. El usuario elige la PERIODICIDAD de su suscripción (mensual, semestral o anual) y, en los períodos semestral y anual, la MODALIDAD de pago:

- En cuotas: el precio total del período se divide en cargos mensuales, uno por cada mes del período. El primero se cobra al contratar y los siguientes el mismo día de cada mes.
- Al contado: un único cargo por el precio total del período, al contratar.

El precio del período es el mismo en ambas modalidades. La suma de las cuotas equivale exactamente al precio total publicado.

4.3. Los pagos se procesan a través de Culqi, pasarela de pago certificada para Perú. FinBot Pro no almacena datos de tarjetas bancarias.

4.4. El usuario puede solicitar comprobante de pago (boleta o factura electrónica) enviando una solicitud a contacto@finbotpro.pe con su RUC o DNI.

4.5. El incumplimiento de pago resultará en la suspensión del acceso a los servicios premium hasta regularizar la situación.

4.6. Los planes de pago tienen límites de consultas de inteligencia artificial claramente definidos según lo indicado en la página de precios. El uso de la Plataforma está sujeto a dichos límites.

4.6-bis. 14 DÍAS SIN PAGO, GARANTIZADOS. Toda cuenta tiene derecho a 14 días calendario de uso de la Plataforma sin pago alguno y SIN registrar tarjeta ni medio de pago. Este derecho se reconoce una sola vez por cuenta.

El usuario puede disfrutarlos de dos formas, y FinBot Pro garantiza que los reciba de una u otra:

- **COMO PERÍODO DE PRUEBA**, antes de contratar. Durante ese lapso dispone de las funcionalidades del plan asignado y puede dejar de usar el servicio en cualquier momento, sin costo ni trámite. Al vencer NO se genera ningún cargo automático: como no se registró medio de pago, no existe nada que cobrar. El acceso a las funciones de pago simplemente cesa.
- **COMO DÍAS ACREDITADOS AL PRIMER PERÍODO PAGADO**, si contrata antes de haberlos disfrutado en su totalidad. En ese caso, los días no disfrutados se suman al primer período: si contrata sin haber usado ninguno, su primer período dura treinta (30) días más 14; si le quedaban cuatro, dura treinta (30) más cuatro. A partir del segundo cobro, la facturación es mensual regular.

Los días acreditados se registran en la cuenta del usuario, quien puede solicitarlos por escrito a contacto@finbotpro.pe en cualquier momento.

Para contratar un plan de pago, el usuario debe hacerlo activamente e ingresar un medio de pago, momento en el cual acepta estos Términos en su versión vigente y autoriza expresamente el cargo recurrente.

4.7. PRECIO DE FUNDADOR. FinBot Pro ofrece un descuento de fundador de hasta 30% sobre el precio de lista, limitado a los primeros 50 usuarios que contraten un plan de pago. El porcentaje aplicable a cada plan se publica en la página de precios junto al precio de ese plan, y es el que rige el cargo. El cupo se asigna en el momento del pago y por orden de contratación; el número de cupos disponibles se publica en la página de precios y es el real en todo momento.

El precio así obtenido queda CONGELADO mientras la suscripción del usuario permanezca activa y sin interrupción, incluso si el precio de lista aumenta. El congelamiento aplica al monto total del período contratado y se conserva en cada renovación.

4.8. REAJUSTE DE PRECIOS. FinBot Pro no modificará unilateralmente el precio de una suscripción vigente. El precio pactado únicamente podrá reajustarse en función de la variación acumulada del Índice de Precios al Consumidor (IPC) de Lima Metropolitana publicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), y siempre que:

- se comunique al usuario por correo electrónico con no menos de 30 días calendario de anticipación, indicando el índice aplicado, el período de referencia y el nuevo monto;
- el usuario pueda cancelar su suscripción sin costo ni penalidad alguna antes de que el nuevo precio entre en vigencia;
- el reajuste no se aplique a cargos ya devengados ni a cuotas pendientes de un período en curso.

Cualquier modificación de precios distinta de lo aquí previsto requiere el consentimiento expreso del usuario.

4.9. PÉRDIDA DEL PRECIO DE FUNDADOR. El precio de fundador se mantiene mientras el usuario conserve su suscripción activa y sin interrupción. Se pierde únicamente en los dos supuestos siguientes:

(a) **FALTA DE PAGO**. Si un cargo no puede procesarse, FinBot Pro lo reintentará hasta tres (3) veces a lo largo de una semana, notificando al usuario por correo electrónico en cada intento. Solo si, agotados esos intentos, la suscripción se cancela por falta de pago, el precio de fundador quedará suspendido. El usuario dispondrá de 15 días calendario adicionales, contados desde la cancelación, para regularizar el pago y conservar su precio y su cupo.

(b) **CANCELACIÓN VOLUNTARIA**. Si el usuario cancela su suscripción por decisión propia, conservará el precio de fundador y todos los servicios hasta el final del período que ya pagó. Al vencer ese período, y hacerse efectiva la baja, el precio de fundador y el cupo se pierden de forma definitiva: una contratación posterior se realizará al precio de lista vigente en ese momento. Si el usuario reactiva su suscripción ANTES de que la baja se haga efectiva, no pierde nada.

En ambos supuestos el cupo liberado queda disponible para otro usuario. La pérdida del precio de fundador no afecta el acceso del usuario a los planes regulares, a sus datos ni a sus comprobantes, que se conservan íntegros.

5. Propiedad intelectual

5.1. Todos los contenidos de la Plataforma, incluyendo pero no limitándose a: código fuente, diseño, logotipos, textos, algoritmos de IA, metodologías financieras y bases de datos, son propiedad exclusiva de Zully del Carmen Efio Rodriguez y están protegidos por la Ley N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) y normativa aplicable.

5.2. El usuario recibe una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar la Plataforma únicamente para sus fines comerciales internos.

5.3. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, ingeniería inversa o explotación comercial de cualquier elemento de la Plataforma sin autorización expresa y por escrito de Zully del Carmen Efio Rodriguez

6. Limitación de responsabilidad

6.1. FinBot Pro proporciona herramientas de análisis financiero con fines informativos y de apoyo a la gestión empresarial. Las decisiones financieras, contables, tributarias o de negocio son responsabilidad exclusiva del usuario.

6.2. La información generada por la IA se basa en los datos ingresados por el usuario. FinBot Pro no garantiza la exactitud de proyecciones ni resultados futuros.

6.3. FinBot Pro no se responsabiliza por: (i) pérdidas directas o indirectas derivadas del uso de la Plataforma; (ii) interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor; (iii) errores en datos ingresados por el usuario.

6.4. La responsabilidad total de Zully del Carmen Efio Rodriguez frente al usuario no excederá el monto pagado en los últimos 3 meses de servicio.

7. Privacidad y datos personales

7.1. Zully del Carmen Efio Rodriguez trata los datos personales de los usuarios conforme a la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) y su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS).

7.2. Los datos recabados son utilizados exclusivamente para: prestar el servicio contratado, mejorar la Plataforma, enviar comunicaciones relacionadas con el servicio y cumplir obligaciones legales.

7.3. FinBot Pro no vende, cede ni transfiere datos personales a terceros sin consentimiento, salvo por obligación legal.

7.4. El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos (derechos ARCO) enviando una solicitud a: contacto@finbotpro.pe.

7.5. Los datos son almacenados en servidores con certificación SSL y protocolos de seguridad conforme a estándares internacionales.

8. Cancelación y devoluciones

8.1. El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su panel de facturación o solicitándolo por correo a contacto@finbotpro.pe.

8.2. La cancelación es efectiva al final del período de facturación en curso. No se realizan reembolsos proporcionales por días no utilizados, salvo lo indicado en la Política de Devoluciones (/devoluciones).

8.3. Conforme al artículo 45° del Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley 29571), el consumidor tiene derecho de retracto dentro de los 7 días hábiles siguientes a la contratación del servicio en servicios contratados por medios digitales. Este derecho aplica a ambas modalidades de pago, incluido el pago al contado de un período semestral o anual.

8.4-bis. EFECTO **DE LA CANCELACIÓN SOBRE EL PRECIO DE FUNDADOR**. El usuario con precio de fundador que cancele su suscripción perderá ese precio y su cupo de forma definitiva al hacerse efectiva la baja, conforme al numeral 4.9 (b). FinBot Pro se lo advertirá de forma expresa en el panel antes de confirmar la cancelación.

8.4. CANCELACIÓN EN PAGOS EN CUOTAS. Si el usuario contrató un período semestral o anual en cuotas mensuales y cancela su suscripción, las cuotas pendientes **DEJAN DE COBRARSE**. No existe permanencia mínima ni penalidad por cancelación anticipada, y el usuario conserva el precio con descuento correspondiente a las cuotas ya pagadas. El servicio permanece activo hasta el final del mes ya pagado.

8.5. CANCELACIÓN EN PAGOS AL CONTADO. Si el usuario pagó el período completo por adelantado y cancela, el servicio permanece activo hasta la fecha de fin del período pagado, sin reembolso proporcional por el tiempo no utilizado, salvo el derecho de retracto del numeral 8.3 y lo previsto en la Política de Devoluciones.

Para más detalles, consulte nuestra Política de Devoluciones.

9. Modificaciones a los términos

Zully del Carmen Efio Rodriguez se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados al usuario mediante: (i) correo electrónico a la dirección registrada; (ii) aviso destacado en la Plataforma; con al menos 30 días de anticipación para cambios sustanciales.

El uso continuado de la Plataforma tras la vigencia de los nuevos Términos constituye aceptación de los mismos.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Lima, Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Asimismo, el usuario podrá presentar reclamos ante el INDECOPI (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual) conforme a la Ley N° 29571.

Versión 1.3 · vigente desde el 22 de setiembre de 2026.

Para consultas sobre estos Términos: contacto@finbotpro.pe